

## Klusjes en Dienstenbedrijf Elzard

### 0. Belangrijke aanwijzingen van bovenstaand bedrijf.

0.A.U als Klant bent als enige verantwoordelijk om leiding te geven aan en toezicht te houden op de wijze waarop wij de werkzaamheden verrichten. Zo dient Klant o.a. vooraf zelf te controleren of wij de vereiste kennis hebben voor beoogde werkzaamheden. Dit oa gezien wij een klusjesdienst zijn en onmogelijk op de hoogte kunnen zijn van alle werken in detail.

0.B.Ondanks wij uw materialen met grote zorg behandelen, is beschadiging hiervan tijdens o.a. vervoer,verplaatsing of monteren niet uitsluitbaar. Door dit voor ons onevenredig grote en onverzekerbare risico, is al de hieraan verbonden schade voor rekening van Klant.

0.C.Wanneer u met ons werken in regie of op kostenraming overeen bent gekomen, dient u zelf een door ons ondertekende Kostenstaat met de gewerkte uren en gebruikte materialen bij te houden. Anders geldt ontgensprekbaar de opgave van ons.

0.D.Informeer ons terstond verrijktbaar over de wijze waarop de werkzaamheden worden verricht, ook wanneer u niet tevreden bent. U bent ten alle tijden zelf aansprakelijk indien u dit niet respecteert. Aangezien u oa daarmede onze mogelijkheid ter tijdige correctie afneemt.

0.E. Er staan op al onze uitgaande documenten aanvullende voorwaarden vermeld die eveneens supplementair bindend zijn.

### 1. Definities. Algemene Voorwaarden.

1.A.Klusjes en Dienstenbedrijf Elzard GCV (hier afgekort tot E.C.V.), degene die de Opdracht heeft aanvaard en werkzaamheden uitvoert.

1.B.Opdracht (of overeenkomst): Elk op zichzelf staand verzoek van Klant aan E.C.V. om tegen betaling werkzaamheden te verrichten en de daartoe noodzakelijke materialen aan te schaffen. Hierbij inbegrepen werkzaamheden en materialen die noodzakelijk zijn om de opdracht efficiënt en degelijk te kunnen uitvoeren.

1.C.Kostenstaat/detailberekening der werken: Een gedetailleerde opsomming van door E.C.V. dagelijks bestede uren en verplaatsingskosten/kilometers, materialen en aanverwante.

1.D.Meerwerk: Door Klant gewenste of fysiek of technisch noodzakelijke toevoegingen aan de opdracht, die leiden tot verhoging van de overeengekomen prijs.

1.E.Werkovereenkomst/Factuur, een door E.C.V. aan Klant beschikbaar gesteld document ter vastlegging van afspraken of afrekening van de werkzaamheden met op de voorzijde o.a. de naam "Klusjes en Dienstenbedrijf Elzard gcv", en een verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden ( hier afgekort tot A.V. ).

### 2.Algemeen/toepasselijkheid.

2.A.Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten,overeenkomsten en contacten tussen Klant en E.C.V.,tenzij de toepassing geheel of gedeeltelijk door Klant of E.C.V. vooraf schriftelijk is uitgesloten.

2.B.Afwijkende voorwaarden zijn enkel toepasbaar als deze voor de Opdracht of aanvang van de werkzaamheden uitdrukkelijk schriftelijk door E.C.V. zijn aanvaard.

### 3.Prijsafspraken.

3.A.Klant en E.C.V. maken vooraf afspraken op basis van volgende 2 prijsvormingsmethoden, welke vooraf op de Werkovereenkomst worden vastgelegd. Wanneer niets vooraf is overeengekomen geldt "werken in regie"

3.A.1.Werken in regie: Een vooraf medegedeeld en aldus door klant zo ook aanvaard tarief (uurloon, ophalen benodigde materialen buiten uren op werkbom om, administratiekosten, verplaatsingskosten berekend per persoon en per gereden kilometer volgens [www.routenet.be](http://www.routenet.be) aan de optie "optimale" route, materiaalkosten, afvoerkosten en overige onkosten), welke voor de aanvang van de werken gekend zijn door de Klant en hij aan E.C.V. onverwijld dient te betalen. Het eerst begonnen uur wordt gefactureerd als een vol uur, daarna volgt afrekening per begonnen kwartier.

Tarieven 01-01-2023: Uurtarief: 53 euro/u btw excl. Verplaatsing : 1,5 euro per gereden kilometer per persoon.

3.A.2.Kostenraming: Zijnde een vooraf bepaald algemeen tarief tegen een zo nauwkeurig mogelijke inschatting van het aantal benodigde uren en eventueel de daarbij benodigde materialen en overige kosten . Dit met een maximale marge van 20 % naar boven toe, dewelke Klant overeenkomstig de Kostenraming aan E.C.V. dient te betalen. Indien tijdens de werken door, op het moment van aanvaarding van de opdracht niet geconstateerde omstandigheden en/of door ontbrekende informatie blijkt dat de werkelijke prijs naar boven toe meer dan 20 % afwijkt van de begroting, is E.C.V. gehouden Klant hiervan terstond te informeren. Indien Klant niet akkoord gaat met dit meerwerk, kan Klant zich op art.8 beroepen betreffende dees meerwerken.

### 4.Verantwoordelijkheden van Klant.

4.A.Klant is vrij zich te oriënteren en om een Opdracht ter uitvoering te verstrekken aan E.C.V.. In het bijzonder is Klant verantwoordelijk erop toe te zien dat de Opdracht past binnen het werkgebied van E.C.V. als "klusjesbedrijf". Klant "doet zaken met" E.C.V. en zijn contracterende partijen.

4.B.Klant is aangaande de Opdracht verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door Klant verstrekte en/of redelijkerwijs beschikbaar geachte informatie.

4.C.Klant is verplicht alle maatregelen te treffen (uit voorzorg, ter bescherming, voorbereidende werkzaamheden), opdat E.C.V. de werkzaamheden efficiënt en deugdelijk en veilig kan uitvoeren. Indien Klant dit verzuimt, is Klant gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade, zijnde het overeengekomen

## Algemene voorwaarden

of het door E.C.V. algemeen gehanteerde tarief per uur keer het aantal gederfde uren, aan E.C.V. te vergoeden.

4.D.Klant is verantwoordelijk voor de stijl (smaak en kleur) en de kwaliteit (geschiktheid en deugdelijkheid) van de materialen.Klant is gehouden deze materialen, voor verwerking door E.C.V.,te controleren.

4.E.Klant is verantwoordelijk om leiding en instructies te geven en toezicht te houden tijdens de gehele uitvoering van de werkzaamheden. Een en ander zodanig dat op het eerste moment dat Klant niet tevreden is met de uitvoering en/of het te verwachte (zichtbare) resultaat, Klant terstond G.C.V. hiervan in kennis stelt en daarmee E.C.V. in de gelegenheid stelt terstond, derhalve met minimale kosten, de uitvoering te kunnen wijzigen en/of gebreken te verhelpen.

4.F.Klant is verantwoordelijk voor het bijhouden van een controlerende Kostenstaat en voor het door E.C.V. dagelijks laten parafieren daarvan. Wanneer Klant geen Kostenstaat heeft bijgehouden en/of deze niet dagelijks door E.C.V. heeft laten parafieren, wordt van de juistheid van de door E.C.V. bijgehouden kostenstaat zonder verdere optie tot discussie uitgegaan.

4.G.Klant is verantwoordelijk voor het passend gebruik en deugdelijk onderhoud van uitgevoerde of in uitvoering zijnde werkzaamheden. Dit volgens de technische aanwijzingen van de betrokken leveranciers of fabrikanten van de materialen of van E.C.V..

4.H.Klant is aansprakelijk voor alle schade, gevolgschade inbegrepen, welke het gevolg zijn van het niet nakomen van de hiervoor genoemde verantwoordelijkheden van Klant. In het bijzonder schade, gevolgschade inbegrepen, veroorzaakt door onvoorspelbare eigenschappen van (combinaties van) materialen en/of onvoldoende materialen (van hetzelfde type) en/of veranderende omstandigheden en/of schade veroorzaakt door E.C.V. die redelijker wijs niet was te voorzien en/of let wel, schade door E.C.V. veroorzaakt aan materialen op het moment van verwerking daarvan. Eén en ander onverlet de waarschuwplicht van E.C.V. op grond van art. 5.E.

4.I.Klant vrijwaart E.C.V. van alle aanspraken door derden verband houdende met de uitgevoerde werkzaamheden.

### 5.Verantwoordelijkheden van E.C.V..

5.A. E.C.V. ziet er op toe dat Klant uiterlijk ten tijde van het geven van de Opdracht of voor aanvang van de werkzaamheden deze Algemene Voorwaarden ter kennis heeft kunnen nemen. Indien E.C.V. de werken heeft mogen aanvangen of de klant enig document van E.C.V. heeft ondertekend, wordt ervan uitgegaan dat de klant op de hoogte is van al de geldende (Algemene) voorwaarden en bepalingen.

5.B. E.C.V. zal bij de uitvoering van de werkzaamheden met volledige inzet van zijn kennis en ervaring alle redelijkerwijs van E.C.V. te verwachten zorg en inspanning betrachten.

5.C. E.C.V. is voor zover als mogelijk verantwoordelijk voor een correcte technische uitvoering van de werkzaamheden en zal daartoe de betreffende regelgeving in acht nemen. E.C.V. behoudt zich het recht voor werkzaamheden samen met en/of door derden te laten uitvoeren.

5.D. E.C.V. is voor zo ver als toelaatbaar verplicht de instructies van Klant vanaf het eerste moment op te volgen en uit te voeren.

5.E. E.C.V. is verplicht Klant te wijzen op onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden of op onmogelijkheden in door Klant verlangde constructies en werkwijzen, op kenbare gebreken vande (on)roerende zaak waaraan het werk verricht wordt, op gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door Klant ter beschikking zijn gesteld.

### 6.Oplevering/akkoordverklaring.

6.A.Bij de oplevering (= ondertekening van de werkbom, uitschrijven van de factuur of enige andere logische daad tot oplevering) wordt het eindresultaat, let wel uitsluitend beoordeelt op het deugdelijk functioneren van het geheel.

6.B.Eventuele gebreken die bij oplevering worden geconstateerd en die door E.C.V. dienen te worden hersteld, zullen door E.C.V. zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen worden uitgevoerd. Deze termijn geldt zolang er geen sprake is van overmacht conform art. 7.A.

6.C.Klant verklaart zich akkoord met de gehele uitvoering van de Opdracht o.a. door het ondertekenen van de Werkbon/Factuur of werkovereenkomst.

### 7.Nakoming.

7.A.Er geldt uitsluitend een nakomingverplichting wanneer en zolang er geen sprake is van overmacht in de algemeen wettelijke zin. In het bijzonder onwerkbare weersomstandigheden, niet beschikbare materialen en omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Klant of E.C.V. vallen.

7.B. E.C.V. dient behoudens overmacht van welke aard dan ook, de uitvoering en levering aan te vangen op een met Klant overeengekomen datum. Indien E.C.V. ten aanzien hiervan in verzuim is, kan Klant zich beroepen op art.8.

7.C.Indien Klant zijn verplichtingen en verantwoordelijkheden conform art. 4 niet nakomt, kan E.C.V. zich beroepen op art.8.

### 8.Opschorting/ontbinding.

8.A.Dit art. is uitsluitend van toepassing ingeval van een in deze A.V. genoemd geschil of toerekenbare tekortkoming.

8.B.Klant of E.C.V. (in deze genaamd Eiser) dient een geschil omtrent de uitvoering van de Opdracht, binnen 7 dagen na constatering schriftelijk en gemotiveerd aan de ander (in deze genaamd Gedaagde) te melden. Hierbij moet Gedaagde gedurende 10 dagen in de gelegenheid worden gesteld om het geschil op te lossen.

## BTW BE0647.663.456.

8.C.Gedurende dit geschil kunnen Klant en E.C.V. zonder gerechtelijke tussenkomst en eenzijdig de overeenkomst en betalingen tussentijds opschorten en/of de overeenkomst ontbinden, met dien verstande dat Klant verplicht is de reeds uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde materialen aan E.C.V. te betalen, zonder dat Klant enige aanspraak op vermindering en/of schadevergoeding hier op kan maken.

8.D.Klant heeft gedurende 30 dagen nadat het geschil aan E.C.V. is kenbaar gemaakt de tijd het geschil aan een Rechtbank voor te leggen. Kiest Klant hiervoor niet of verstrijkt deze termijn ongebruikt dan verklaart Klant zich akkoord met het door E.C.V. voorgestelde.

### 9.Betaling.

9.A.Klant dient er nota van te nemen dat iedere gedeeltelijk of gehele betaling inhoudt dat Klant zich uitdrukkelijk akkoord verklaart met de voortgang c.q. gedeeltelijke of gehele oplevering alsook dees A.V. of de op documenten vermelde voorwaarden.

9.B.Klant dient E.C.V. direct bij oplevering contant of per bank te betalen. Wanneer werkzaamheden langer dan 2 dagen duren, dient Klant 30 % voorschot te betalen en daarna steeds bij het einde van iedere week, dit in evenredigheid met de voortgang en/of door E.C.V. geleverde materialen. Benodigde materialen dienen altijd door de Klant volledig betaald te zijn alvorens zij bij hem geleverd worden.

9.C.Indien Klant de bepaalde betalingstermijnen overschrijft is E.C.V. bevoegd een beroep te doen op art. 8.C. alsook zend E.C.V. een herinnering ter contante betaling. Deze herinnering geldt als een ingebrekestelling in de algemeen wettelijke zin, zodat Klant vanaf het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim is en een rente van 1 procent per begonnen maand verschuldigd is tot aan de dag der gehele voldoening van de achterstallige som.

9.F.Na overschrijding van de termijn genoemd in de verzonden factuur wordt het verschuldigde bedrag met 10 procent verhoogd, en dit met een minimum van 250 Euro.

### 10.Garantie.

10.A. De garantie heeft betrekking op het door E.C.V. geleverde werk en materialen. De garantieperiode gaat in na oplevering en geldt voor 1 jaar.

10.B.De garantiebepalingen zijn niet van toepassing ingeval :

10.B.1.Klant verzuimt het gebrek op het eerste moment van constateren of redelijkerwijs had kunnen constateren, bewijsbaar binnen 7 dagen aan E.C.V. te melden of

10.B.2.Klant voor de betreffende werkzaamheden geen volledig en waarheidsgetrouwe, door Klant en E.C.V. ondertekende (kopie van de) Werkbon/Factuur voorlegt of

10.B.3.Klant de werkzaamheden en/of materialen betreffende het gebrek aan E.C.V. heeft betaald, terwijl dit gebrek op moment van betaling voor Klant zichtbaar en/of merkbaar was of

10.B.4.Klant handelt en/of nalat in strijd met en/of het risico draagt als genoemd in art. 4 of

10.B.5.Klant na oplevering/akkoordverklaring zelf of door derden enige verandering aan de door E.C.V. verrichte werkzaamheden en/of geleverde materialen heeft aangebracht of

10.B.6. E.C.V. voor het moment van uitvoering Klant schriftelijk (op de Werkbon/Factuur) heeft doen verklaren afstand van de garantiebepalingen, verhaalrecht of dergelijke te doen of

10.B.7.Van overigens door Klant geleden schade, gevolgschade inbegrepen of

10.B.8. E.C.V. zich beroept op overmacht in de algemeen wettelijke zin.

10.C.De garantiebepalingen zijn in het algemeen beperkt tot :

10.C.1.Een onjuiste technische uitvoering of niet deugdelijke functioneren welke bij oplevering niet zichtbaar of merkbaar was.

10.C.2.Werkzaamheden en materialen waarvan de waarde redelijkerwijs in verhouding staan tot de Opdracht, waarbij in het bijzonder rekening wordt gehouden met de prijs van de gehele Opdracht,de kwaliteit van de door Klant geleverde materialen, het tijdsbestek waarin de Opdracht diende te worden uitgevoerd en de algemene staat van het goed waaraan de werkzaamheden zijn verricht.

10.C.3.Het bedrag dat onder onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

10.D.Naar keuze van E.C.V. kan garantie bestaan uit:

10.D.1.Gratis arbeidsuren en materialen, welke uitsluitend noodzakelijk zijn voor herstel van de directe oorzaak van het gebrek en voor een deugdelijk functioneren of

10.D.2.Terugbetaling van een aan het gebrek evenredig deel van de door Klant aan E.C.V. betaalde prijs.

10.E. E.C.V. zal Klant uiterlijk binnen 14 dagen na de aanmelding van het gebrek als bedoeld in art. 8.B schriftelijk aangeven of E.C.V. het gebrek erkent en, indien dit het geval is, herstel in de zin van art. 10.D.1. of (gedeeltelijke) terugbetaling in de zin van art. 10.D.2 wenst.

10.F.Bij erkenning van het gebrek is E.C.V. verplicht binnen 30 dagen na zijn schriftelijke berichtgeving aan Klant voor herstel of terugbetaling zorg te dragen. Indien E.C.V. de hiergenoemde verplichting niet nakomt of E.C.V. het gebrek niet erkent, is Klant gerechtigd een beroep te doen op art.8.

### 11.Toepasselijk recht / bevoegde Rechter.

11.A.Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing

11.B.Het vreedgerecht te LOMMEL en de rechtbanken te HASSELT zijn exclusief bevoegd voor alle geschillen die zouden kunnen voortvloei uit uw contacten met E.C.V.. Met inbegrip van betwistingen omtrent de toepassing en interpretatie van deze Algemene Voorwaarden.

**Versie : 01 februari 2023.**